

LAPORAN EVALUASI DOSEN OLEH MAHASISWA (EDOM)

GENAP 2024/2025



IAIN
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK
BANGKA BELITUNG



LAPORAN EVALUASI

**INDEKS PEMBELAJARAN DOSEN TERHADAP MAHASISWA (EDOM)
IAIN SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
TA. GENAP 2024/2025**

Tim Penyusun

**Yurinda Withasari, M.Pd
Dinar Pratama, M.Pd**

**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)
IAIN SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
TAHUN 2025**

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	3
BAB I PENDAHULUAN	4
A. Latar Belakang.....	5
B. Dasar Hukum.....	6
C. Ruang Lingkup	7
D. Tujuan dan Manfaat	7
BAB II TINJAUAN KONSEP	8
A. Konsep Kepuasan.....	8
B. Konsep Pelayanan.....	8
C. Indikator Kepuasan Pelayanan	9
BAB III METODE EVALUASI	10
A. Populasi dan Sampel.....	10
B. Teknik Pengumpulan Dan Analisis Data	11
1. Validitas Instrumen	11
2. Reliabilitas Instrumen	13
3. Teknik Analisis Data	13
BAB IV HASIL EVALUASI	15
A. Indeks Evaluasi Mahasiswa Terhadap Pembelajaran Dosen Fakultas Tarbiyah (FTAR).....	15
B. Indeks Evaluasi Mahasiswa Terhadap Pembelajaran Dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI)	20
C. Indeks Evaluasi Mahasiswa Terhadap Pembelajaran Dosen Fakultas Syariah dan Komunikasi Islam (FSEI)	24
D. Indeks Evaluasi Mahasiswa Terhadap Pembelajaran Dosen Program Pascasarjana (PPs)	29
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	31
A. Kesimpulan.....	31
B. Rekomendasi	31
DAFTAR PUSTAKA	32
Lampiran	34

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh,

Puji syukur ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya, laporan evaluasi pembelajaran dosen terhadap mahasiswa (Edom) periode Genap 2024/2025 ini dapat diselesaikan dengan baik. Laporan evaluasi pembelajaran dosen terhadap mahasiswa (edom) ini merupakan salah satu instrumen penting dalam upaya peningkatan mutu pendidikan di lembaga kami.

Laporan ini memberikan gambaran mengenai indeks pembelajaran yang diberikan dosen kepada mahasiswa, serta masukan-masukan yang berguna untuk pengembangan program pendidikan ke depannya. Data dan informasi yang dikumpulkan melalui laporan evaluasi pembelajaran dosen terhadap mahasiswa (Edom) ini menjadi dasar evaluasi bagi kami dalam upaya meningkatkan kualitas pendidikan dan relevansi kurikulum sesuai dengan kebutuhan industri dan masyarakat.

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berpartisipasi dalam penyusunan laporan ini, khususnya kepada para mahasiswa yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner laporan evaluasi pembelajaran dosen terhadap mahasiswa (Edom). Tanpa partisipasi aktif dari para mahasiswa, laporan ini tidak akan dapat tersusun dengan baik.

Harapan kami, hasil laporan evaluasi pembelajaran dosen terhadap mahasiswa (Edom) ini dapat menjadi acuan bagi seluruh civitas akademika dalam merumuskan strategi dan kebijakan peningkatan mutu pendidikan di masa mendatang. Semoga upaya yang kita lakukan bersama ini dapat memberikan kontribusi positif bagi pengembangan lembaga dan peningkatan daya saing lulusan di dunia kerja. Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Ketua LPM,



Anmad Irvani, M.Ag.

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perguruan tinggi merupakan salah satu institusi penyelenggara pendidikan pada jenjang pendidikan tinggi memiliki peran yang sangat strategis dalam konteks pembangunan bangsa. Dalam hal ini, PT setidaknya terus berupaya untuk menciptakan iklim akademik yang kondusif sehingga mampu menghasilkan mutu lulusan yang mapan dalam penguasaan ilmu pengetahuan dan teknologi. Dewasa ini upaya peningkatan mutu perguruan tinggi perlu terus diupayakan, mengingat peran perguruan tinggi yang sangat strategis dalam mengembangkan ilmu pengetahuan dan teknologi. Upaya peningkatan mutu ini kian mendesak dengan masuknya era revolusi industri 4.0 yang ditandai dengan percepatan informasi dan teknologi di segala lini. Hal ini tentu menjadi tantangan tersendiri bagi setiap perguruan tinggi untuk terus meningkatkan mutunya. Salah satu upaya meningkatkan mutu perguruan tinggi dalam rangka menjawab tantangan revolusi industri 4.0 ini melalui peningkatan mutu pelayanan kepada mahasiswa.

Menurut H.A.R. Tilaar dalam Amin, (2017: 227) perguruan tinggi pada dasarnya adalah industri jasa yang memberikan layanan atau jasa pendidikan yang tujuannya untuk memberikan kepuasan pada pelanggannya (mahasiswa). Dewasa ini perguruan tinggi dihadapkan pada tuntutan akan mutu dan akuntabilitas atau jasa pendidikan yang diberikannya. Sehingga layanan mutu harus diberikan untuk memuaskan pelanggan.

Menurut Singgih dan Rahmayanti, (2008: 133) ada beberapa faktor yang dapat mempengaruhi mutu perguruan tinggi yaitu; proses pembelajaran, kurikulum program studi, sumber daya manusia, kemahasiswaan, prasarana dan sarana, suasana akademik, keuangan, penelitian dan publikasi, pengabdian pada masyarakat dan tata kelola. Jika dilihat dari beberapa faktor tersebut, faktor suasana akademik dan tata kelola berhubungan erat dengan pelayanan akademik di perguruan tinggi.

Suasana akademik akan meningkat jika pelayanan terhadap mahasiswa juga meningkat. Begitu juga dengan tata kelola yang kurang baik akan berdampak pada rendahnya pelayanan kepada mahasiswa. Dalam hal ini, mahasiswa sebagai *input* perguruan tinggi perlu mendapat pelayanan baik agar mereka dapat dengan mudah mengembangkan kapasitas diri.

IAIN SAS Bangka Belitung sebagai penyedia jasa layanan pendidikan yang didalamnya juga terdapat pelayanan akademik berupa perkuliahan, evaluasi pembelajaran, pembimbingan tugas akhir atau skripsi, dan pengabdian masyarakat. Fasilitas pelayanan tersebut sangat penting karena terkait langsung dengan proses studi mahasiswa. Jangan

sampai ada mahasiswa yang terkendala kelulusannya hanya karena kurang optimalnya pelayanan akademik yang diterima oleh mahasiswa.

Uraian di atas menunjukkan bahwa betapa pentingnya peningkatan pelayanan akademik di perguruan tinggi. Oleh karena itu, diperlukan kajian untuk mengetahui gambaran kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan akademik di IAIN SAS Bangka Belitung dengan melakukan evaluasi melalui metode survey terhadap mahasiswa. Hasil survey setidaknya dapat menjadi bahan pertimbangan lembaga dalam merumuskan kebijakan untuk mendukung tercapainya visi dan misi lembaga.

B. Dasar Hukum

Pelaksanaan kegiatan survey dilingkungan IAIN SAS Bangka Belitung didasari oleh beberapa regulasi dan peraturan sebagai berikut:

1. UU RI Nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. UU RI Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 60 Tahun 1999 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;
5. Peraturan Pemerintah Nomor 66 Tahun 2010 tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;
6. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
7. Undang-undang Nomor 14 tahun 2005 tentang Guru dan Dosen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2005 nomor 157);
8. Peraturan Pemerintah Nomor 19 tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan;
9. Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 004/U/2002 tentang Akreditasi Program Studi pada Perguruan Tinggi;
10. Keputusan Dirjen DIKTI Nomor 108/DIKTI/Kep/2001 tentang Pedoman Pembukaan Program Studi dan/atau Jurusan;
11. Keputusan Dirjen DIKTIS Nomor 202/DJ.I/2008 tentang Pedoman Perpanjangan Izin Program Studi di Lingkungan PTAI;
12. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor KEP/25/M.PAN/2/2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah;

13. Permen PAN dan RB Nomor 14 tahun 2017 tentang pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
14. Peraturan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi Nomor 5 Tahun 2019 tentang Instrumen Akreditasi Program Studi

C. Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup pedoman survey kepuasan ini secara umum mengkomodir komponen kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran atau perkuliahan yang dilaksanakan dosen meliputi aspek, 1) persiapan pembelajaran, 2) pelaksanaan pembelajaran, 3) evaluasi hasil pembelajaran.

D. Tujuan dan Manfaat

Secara umum tujuan Evaluasi Pembelajaran dosen dan mahasiswa ini dilaksanakan untuk mendapatkan informasi yang akurat terkait dengan pemenuhan standar pendidikan pada sistem penjaminan mutu di tingkat Fakultas. Secara khusus tujuan Evaluasi Pembelajaran dosen dan mahasiswa untuk :

- a. Mengukur indeks kepuasan mahasiswa dengan dosen dalam pelaksanaan pembelajaran.
- b. Mengevaluasi proses pelaksanaan pembelajaran yang dilakukan oleh dosen pengampu mata kuliah.
- c. Dapat menjadi masukan bagi pimpinan dalam menentukan kebijakan yang berkaitan dengan pembinaan dosen.
- d. Sebagai salah satu sebagai dasar dalam pemberian *reward* and *punishment* kepada dosen.

BAB II TINJAUAN KONSEP

A. Konsep Kepuasan

Telah disinggung diawal bahwa, pelayanan yang optimal akan memberikan pengaruh kepada kepuasan pelanggan. Dalam hal ini, pelayanan akademik yang optimal juga akan berdampak pada kepuasan mahasiswa. Kotler dan Keller, (2009) mendefenisikan kepuasan sebagai perasaan senang dan kecewa seseorang sebagai akibat dari kinerja ataupun suatu produk dan harapan-harapannya. Dalam artian, apa yang diharapkan oleh pelanggan sama dengan yang dialaminya dalam kondisi nyata.

Musanto, (2004) dalam Khoirista, dkk (2015: 3) menerangkan bahwa, pelanggan akan loyal atau setia jika penyedia jasa dapat memenuhi kebutuhan, keinginan, dan harapan pelanggan. Kepuasan pelanggan perlu terus dipertahankan dengan melakukan berbagai upaya. Untuk dapat mempertahankan kepuasan pelanggan, Tjiptono, (2004) dalam Khoirista, dkk (2015: 3) menerangkan bahwa setidaknya ada empat hal yang perlu dilakukan oleh organisasi atau penyedia dalam mempertahankan kepuasan pelanggan yaitu; 1) melakukan identifikasi siapa yang menjadi pelanggan, 2) dapat memahami seberapa besar harapan pelanggan terhadap kualitas, 3) dapat memahami strategi kualitas layanan pelanggan, dan 4) dapat memahami siklus pengukuran dan umpan balik dari pelanggan.

Jika penyedia layanan dapat mengoptimalkan pelayanannya maka pelanggan akan merespon balik atas apa yang dia rasakan. Menurut Saraswati, (2008) dalam Eswika Nilasari dan Istiatin, (2015: 5) pelanggan yang puas setidaknya akan melakukan hal-hal seperti; a) akan membeli ulang produk, b) memberikan rekomendasi kepada orang lain, c) kurang peduli dengan iklan produk lain, dan d) membeli produk lain dari perusahaan yang sama. Berdasarkan uraian tersebut jelaslah bahwa untuk mencapai kepuasan pelanggan maka perlu meningkatkan kualitas pelayanan. Dalam konteks perguruan tinggi, mahasiswa harus menjadi prioritas utama dalam pelayanan kepada pelanggan.

B. Konsep Pelayanan

Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia *Online*, (<https://kbbi.kemdikbud.go.id>, 2018) pelayanan diartikan sebagai cara melayani atau usaha melayani kebutuhan orang lain dengan memperoleh imbalan berupa uang atau jasa. Kotler, (2002) yang dikutip Muliaty, (2016: 78) memberikan pengertian pelayanan sebagai sebuah kegiatan atau tindakan yang ditawarkan kepada pihak lain yang tidak berwujud atau memiliki konsekuensi apapun.

Menurut Sutopo dan Suryanto, (2003) sebagaimana yang dikutip Fikri, dkk (2016) pelayanan diartikan sebagai usaha apa saja yang mempertinggi kepuasan pelanggan.

Untuk dapat lebih memahami konsep pelayanan, setidaknya ada tiga karakteristik khusus pelayanan yaitu, 1) bersifat tidak bisa diraba atau berlawanan dengan barang jadi, 2) pelayanan merupakan tindakan nyata yang berimplikasi pada tindakan sosial, 3) pelayanan tidak dapat dipisahkan secara nyata dalam kegiatan produksi dan konsumsi. Karena kedua hal tersebut saling berkaitan satu sama lain (LSPP-IBI, 2014: 75)

Dari uraian tersebut, dapat dipahami bahwa pelayanan merupakan segala bentuk tindakan atau usaha dalam rangka membangun kepuasan terhadap pelanggan. Pelayanan tidak berupa benda atau barang yang dapat dilihat. Akan tetapi, pelayanan lebih kepada perilaku memberikan yang terbaik untuk mencapai kepuasan pelanggan. Karena tujuan utama pelayanan adalah mendapatkan kepuasan pelanggan. Pelayanan akademik dalam penelitian ini lebih merujuk pada pemberian pelayanan kepada mahasiswa dalam bidang akademik seperti, perkuliahan, evaluasi pembelajaran, pembimbingan tugas akhir atau skripsi, dan pengabdian masyarakat.

C. Indikator Kepuasan Pelayanan

Pada praktiknya, pelayanan akademik perlu memperhatikan beberapa faktor yang menjadi penentu keberhasilan penerapan pelayanan. Menurut Lupiyoadi dalam Amin, (2017: 199) menerangkan setidaknya terdapat lima faktor yang dapat menentukan kualitas pelayanan diantaranya; 1) *tangibles*, 2) *reliability*, 3) *responsiveness*, 4) *assurance*, 5) *empathy*. Tjiptono, (2008) sebagaimana yang dikutip Mariska dan Hati, (2015: 2) menjelaskan bahwa *tangibles* (bukti fisik) berkenaan dengan fasilitas fisik layanan yang terdiri dari peralatan, sumber daya manusia, sampai pada materi komunikasi perusahaan. *Reliability* (kehandalan) merujuk pada kemampuan sebuah perusahaan atau jasa dalam merealisasikan layanan yang sudah dijanjikan sebelumnya.

Responsiveness (respon) berkaitan dengan kemampuan penyedia layanan dalam merespon permintaan pelanggan dengan cepat. *Assurance* (jaminan) berkaitan dengan bagaimana cara karyawan atau penyedia layanan dalam melayani pelanggan serta kemampuan penyedia layanan dalam meyakinkan pelanggan. *Empathy* (empati) yang berarti penyedia layanan dapat memahami keinginan atau masalah pelanggannya. Selain itu, empati juga dapat berarti memberikan perhatian khusus kepada para pelanggan secara personal dalam memahami keinginan atau masalahnya.

BAB III METODE EVALUASI

Evaluasi ini mengungkapkan kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan pembelajaran yang dilaksanakan oleh dosen IAIN SAS Bangka Belitung. Pelaksanaan survei dilakukan oleh LPM dan Gugus Penjaminan Mutu di Fakultas yang dilaksanakan pada setiap semester.

A. Populasi dan Sampel

Evaluasi ini dilakukan dengan mentargetkan seluruh populasi mengisi kuesioner evaluasi dosen dan mahasiswa. Akan tetapi, untuk dapat masuk pada tahap pengolahan data minimal *response rate* $\geq 85\%$ dari jumlah mahasiswa aktif setiap prodi. Berikut ini rincian jumlah mahasiswa dan *response rate* setiap program studi.

No	Program Studi	Jumlah Mahasiswa	Response Rate	%
1	Pendidikan Agama Islam	1169	1150	98.4
2	Tadris Bahasa Inggris	165	162	98.2
3	Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam	349	342	98.0
4	Pendidikan Bahasa Arab	182	173	95.1
5	Pendidikan Islam Anak Usia Dini	171	167	97.7
6	Jurnalistik Islam	48	45	94
7	Psikologi Islam	289	279	97
8	Komunikasi Penyiaran Islam	162	152	94
9	Bimbingan dan Konseling Islam	200	192	96
10	Perbankan Syariah	361	342	95
11	Akuntansi Syariah	226	223	99
12	Hukum Ekonomi Syariah	26	25	96
13	Hukum Keluarga Islam	232	227	98
14	Pariwisata Syariah	21	20	95
15	Magister Pendidikan Agama Islam	83	83	100
16	Magister Ekonomi Syariah	16	16	100
Total		3700	3598	96.9

B. Teknik Pengumpulan Dan Analisis Data

Pengumpulan data survei dilakukan melalui instrumen atau kuesioner yang diberikan kepada responden secara *online*.

1. Validitas Instrumen

Instrumen yang digunakan untuk mengukur kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan pembelajaran dosen IAIN SAS Babel harus dilakukan validasi terlebih dahulu melalui teknik uji korelasi Pearson dengan rumus $r_{xy} = \frac{n(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{(n\sum X^2 - (\sum X)^2)(n\sum Y^2 - (\sum Y)^2)}}$. Kriteria item pernyataan dinyatakan valid merujuk pada pendapat Crocker and Algina dalam Naga, (2016) dengan ketentuan berikut ini:

1. Jika koefisien validitas $\geq 0,25$ item dinyatakan valid
2. Jika koefisien validitas $\leq 0,25$ item dinyatakan tidak valid

Adapun untuk jumlah sampel uji coba, berdasarkan pendapat Arafat, (2015); Rouquette & Falissard, (2011) bahwa rentang jumlah sampel 100 – 300 sudah cukup memadai. Analisis data untuk validitas item dapat dilakukan menggunakan *software* statistik yang relevan.

a. Validitas Item Instrumen Evaluasi Mahasiswa Terhadap Pembelajaran Dosen IAIN SAS Bangka Belitung

Berikut ini disajikan hasil pengujian validitas item instrumen pengukuran evaluasi mahasiswa terhadap pembelajaran dosen.

Tabel 3.1 Pengujian Validitas Item

No	Komponen Yang Diukur	Ambang Batas Koefisien Validitas	Koefisien Validitas	Ket
1	Dosen menyampaikan sistem perkuliahan (kontrak belajar), tata tertib dan kode etik mahasiswa, tugas-tugas perkuliahan dan sistem penilaian secara spesifik, rinci dan jelas pada awal pertemuan.	0.25	0.98	Valid
2	Dosen menyampaikan silabus, kompetensi dan tujuan perkuliahan yang hendak dicapai kepada mahasiswa serta menganjurkan bahan bacaan untuk membantu penguasaan materi perkuliahan.	0.25	0.99	Valid
3	Dosen melaksanakan perkuliahan dan jumlah pertemuan sesuai dengan jadwal perkuliahan dan selalu	0.25	0.98	Valid

No	Komponen Yang Diukur	Ambang Batas Koefesien Validitas	Koefesien Validitas	Ket
	membawa Daftar Hadir Mahasiswa serta Berita Acara Perkuliahan.			
4	Dosen menguasai materi kuliah yang diajarkan dan menyampaikannya dengan menggunakan metode dan media (alat pembelajaran) yang jelas dan menarik.	0.25	0.98	Valid
5	Dosen memberikan informasi aktual dan wawasan baru terkait dengan materi perkuliahan.	0.25	0.98	Valid
6	Dosen memberikan tugas mandiri dan terstruktur kepada mahasiswa sesuai dengan bobot SKS dan tuntutan kurikulum serta memberikan <i>feed back</i> (umpan balik) terhadap tugas-tugas tersebut.	0.25	0.98	Valid
7	Dosen melaksanakan UTS (Ujian Tengah Semester) setelah jumlah pertemuan minimal terpenuhi (7 kali) dan melakukan pengawasan saat pelaksanaannya serta memberikan hasil evaluasi (UTS/kuis/tugas-tugas) tepat waktu.	0.25	0.96	Valid
8	Dosen menegakkan aturan/ tata tertib/ kode etik dalam perkuliahan dan terbuka dalam menerima saran dan kritik dari mahasiswa.	0.25	0.99	Valid
9	Dosen memberikan pertemuan tambahan jika materi kurang.	0.25	0.96	Valid
10	Dosen berwibawa, berpenampilan rapi, bersih dan serasi dalam berpakaian.	0.25	0.97	Valid
11	Dosen mampu memotivasi siswa agar aktif dalam proses belajar mengajar.	0.25	0.96	Valid
12	Penampilan dosen dalam berpakaian rapi, bersih, dan serasi.	0.25	0.98	Valid
13	Penggunaan bahasa dalam pelaksanaan perkuliahan: jelas, sopan dan santun.	0.25	0.98	Valid
14	Dosen bersedia melakukan konsultasi bila mahasiswa kesulitan dalam perkuliahan.	0.25	0.96	Valid
15	Dosen menerima saran dan kritik dari mahasiswa.	0.25	0.98	Valid

2. Reliabilitas Instrumen

Pengujian reliabilitas instrumen dilakukan melalui teknik belah dua dengan formula *alpha cronbach* berikut ini. $r_{11} = \frac{2(r_{12})}{1+r_{22}}$. Instrumen dikatakan reliabel jika nilai koefisien alpha $\geq 0,70$ (Arafat, 2015) Berikut ini disajikan hasil analisis uji reliabilitas.

Tabel III.2 Tabel Hasil Uji Reliabilitas

Cronbach Alpha	
\sum Var Item	0.2
Var.Total	3.04
\sum Item	15
\sum Item -1	14
Koefisien Reliabilitas	1.0
Instrumen Dinyatakan Reliabel	

$$r_i = \left(\frac{k}{k-1} \right) \left(1 - \frac{\sum \sigma_i^2}{\sigma_t^2} \right)$$

$\sum \sigma_i^2$ = jumlah varians butir
 σ_t^2 = varians total

Berdasarkan tabel di atas, hasil uji reliabilitas menunjukkan nilai koefisien reliabilitas 1.0. Dengan demikian, instrumen kepuasan dosen dinyatakan **Reliabel**.

3. Teknik Analisis Data

Analisis data hasil respon kuesioner dapat dilakukan menggunakan analisis statistik deskriptif maupun inferensial. Statistik deskriptif dilakukan untuk mendapatkan gambaran umum dengan mengetahui nilai rata-rata atau persentase. Sedangkan analisis statistik inferensial dapat dilakukan jika ingin mengetahui hubungan atau keterkaitan anatar komponen atau variabel.

Dalam hal ini, teknik analisis data dihitung menggunakan nilai rata-rata tertimbang untuk masing-masing unsur. Adapun langkah-langkah analisis data sebagaimana diuraikan berikut ini:

- a. Setiap pernyataan masing-masing unsur diberi skor.

Skor dihitung dengan menggunakan nilai rata-rata tertimbang masing-masing unsur pelayanan. Dalam perhitungan unsur-unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur memiliki penimbang yang sama. Nilai penimbang ditetapkan dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata - rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{X} = N$$

N = Bobot nilai per unsur

Contoh: Jika unsur yang dikaji sebanyak 9 (Unsur)

$$\frac{1}{9} = 0,11$$

- b. Untuk memperoleh nilai indeks kepuasan menggunakan rumus berikut ini:

$$\text{Indeks Kepuasan} = \frac{\text{Jumlah Total dari nilai persepsi per unsur}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times \text{Nilai penimbang}$$

- c. Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian indeks yaitu antara 25-100, maka hasil penilaian tersebut dikonversikan padan nilai dasar 25 dengan ketentuan nilai indeks kepuasan x 25.
- d. Kemudian mencocokkan skor indeks kepuasan dengan kategori kepuasan sebagaimana tercantum pada tabel di bawah ini:

Tabel III.3. Indeks Evaluasi

Skor	Interval Indeks Evaluasi	Konversi Indeks Evaluasi	Nilai Mutu	Keterangan
5	3,26 - 4,00	81 - 100	A	Sangat Baik
4	2,51 - 3,25	61 - 80	B	Baik
3	2,01 - 2,50	41 - 60	C	Cukup Baik
2	1,51 - 2,00	21 - 40	D	Kurang Baik
1	1,00 - 1,50	0 - 20	E	Buruk

BAB IV HASIL EVALUASI

Evaluasi mahasiswa terhadap pembelajaran dosen di lingkungan IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung mengukur proses pembelajaran yang dilaksanakan dosen terdiri dari aspek, 1) persiapan pembelajaran, 2) pelaksanaan pembelajaran, dan 3) evaluasi pembelajaran. Berikut ini disajikan hasil analisis data kepuasan mahasiswa di FTAR, FDKI, FSEI, dan Program Pascasarjana.

A. Indeks Evaluasi Mahasiswa Terhadap Pembelajaran Dosen Fakultas Tarbiyah (FTAR)

1. Program Studi Pendidikan Agama Islam (PAI)

Hasil evaluasi mahasiswa PAI terhadap pembelajaran yang dilaksanakan dosen baik dari aspek persiapan, pelaksanaan, dan evaluasi termasuk pada kategori “Sangat Baik” dengan indeks sebesar 92.1.

4.1 Rekapitulasi Indeks Evaluasi Mahasiswa Terhadap Pembelajaran Dosen PAI

No	Indikator	Indeks	Kategori
1	Dosen menyampaikan sistem perkuliahan (kontrak belajar), tata tertib dan kode etik mahasiswa, tugas-tugas perkuliahan dan sistem penilaian secara spesifik, rinci dan jelas pada awal pertemuan	92.1	Sangat Baik
2	Dosen menyampaikan silabus, kompetensi dan tujuan perkuliahan yang hendak dicapai kepada mahasiswa serta menganjurkan bahan bacaan untuk membantu penguasaan materi perkuliahan		
3	Dosen melaksanakan perkuliahan dan jumlah pertemuan sesuai dengan jadwal perkuliahan dan selalu membawa Daftar Hadir Mahasiswa serta Berita Acara Perkuliahan		
4	Dosen menguasai materi kuliah yang diajarkan dan menyampaikannya dengan menggunakan metode dan media (alat pembelajaran) yang jelas dan menarik		
5	Dosen memberikan informasi aktual dan wawasan baru terkait dengan materi perkuliahan		
6	Dosen memberikan tugas mandiri dan terstruktur kepada mahasiswa sesuai dengan bobot SKS dan tuntutan kurikulum serta memberikan <i>feed back</i> (umpan balik) terhadap tugas-tugas tersebut		
7	Dosen melaksanakan UTS (Ujian Tengah Semester) setelah jumlah pertemuan minimal terpenuhi (7 kali) dan melakukan pengawasan saat pelaksanaannya serta memberikan hasil evaluasi (UTS/kuis/tugas-tugas) tepat waktu		
8	Dosen menegakkan aturan/ tata tertib/ kode etik dalam perkuliahan dan terbuka dalam menerima saran dan kritik dari mahasiswa		
9	Dosen memberikan pertemuan tambahan jika materi kurang		

- 10 Dosen berwibawa, berpenampilan rapi, bersih dan serasi dalam berpakaian
- 11 Dosen ramah terhadap mahasiswa dan memiliki rasa humor
- 12 Dosen memberikan teladan dan menanamkan nilai-nilai moral
- 13 Dosen memotivasi mahasiswa agar aktif dalam proses belajar mengajar dan untuk lebih memahami dan mendalami materi kuliah
- 14 Dosen tidak melakukan diskriminasi berdasarkan organisasi, paham, suku, dan identitas lainnya
- 15 Dosen peka dan peduli terhadap kebutuhan akademik mahasiswa dan menyediakan waktu bagi mahasiswa untuk konsultasi tentang mata kuliah yang diampu

2. Program Studi Tadris Bahasa Inggris (TBI)

Hasil evaluasi mahasiswa TBI terhadap pembelajaran yang dilaksanakan dosen baik dari aspek persiapan, pelaksanaan, dan evaluasi termasuk pada kategori “Sangat Baik” dengan indeks sebesar 88.8.

4.2 Rekapitulasi Indeks Evaluasi Mahasiswa Terhadap Pembelajaran Dosen TBI

No	Indikator	Indeks	Kategori
1	Dosen menyampaikan sistem perkuliahan (kontrak belajar), tata tertib dan kode etik mahasiswa, tugas-tugas perkuliahan dan sistem penilaian secara spesifik, rinci dan jelas pada awal pertemuan	88.8	Sangat Baik
2	Dosen menyampaikan silabus, kompetensi dan tujuan perkuliahan yang hendak dicapai kepada mahasiswa serta menganjurkan bahan bacaan untuk membantu penguasaan materi perkuliahan		
3	Dosen melaksanakan perkuliahan dan jumlah pertemuan sesuai dengan jadwal perkuliahan dan selalu membawa Daftar Hadir Mahasiswa serta Berita Acara Perkuliahan		
4	Dosen menguasai materi kuliah yang diajarkan dan menyampaikannya dengan menggunakan metode dan media (alat pembelajaran) yang jelas dan menarik		
5	Dosen memberikan informasi aktual dan wawasan baru terkait dengan materi perkuliahan		
6	Dosen memberikan tugas mandiri dan terstruktur kepada mahasiswa sesuai dengan bobot SKS dan tuntutan kurikulum serta memberikan <i>feed back</i> (umpan balik) terhadap tugas-tugas tersebut		
7	Dosen melaksanakan UTS (Ujian Tengah Semester) setelah jumlah pertemuan minimal terpenuhi (7 kali) dan melakukan pengawasan saat pelaksanaannya serta memberikan hasil evaluasi (UTS/kuis/tugas-tugas) tepat waktu		

8	Dosen menegakkan aturan/ tata tertib/ kode etik dalam perkuliahan dan terbuka dalam menerima saran dan kritik dari mahasiswa
9	Dosen memberikan pertemuan tambahan jika materi kurang
10	Dosen berwibawa, berpenampilan rapi, bersih dan serasi dalam berpakaian
11	Dosen ramah terhadap mahasiswa dan memiliki rasa humor
12	Dosen memberikan teladan dan menanamkan nilai-nilai moral
13	Dosen memotivasi mahasiswa agar aktif dalam proses belajar mengajar dan untuk lebih memahami dan mendalami materi kuliah
14	Dosen tidak melakukan diskriminasi berdasarkan organisasi, paham, suku, dan identitas lainnya
15	Dosen peka dan peduli terhadap kebutuhan akademik mahasiswa dan menyediakan waktu bagi mahasiswa untuk konsultasi tentang mata kuliah yang diampu

3. Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam (BKPI)

Hasil evaluasi mahasiswa BKPI terhadap pembelajaran yang dilaksanakan dosen baik dari aspek persiapan, pelaksanaan, dan evaluasi termasuk pada kategori “Sangat Baik” dengan indeks sebesar 91.6.

4.3 Rekapitulasi Indeks Evaluasi Mahasiswa Terhadap Pembelajaran Dosen BKPI

No	Indikator	Indeks	Kategori
1	Dosen menyampaikan sistem perkuliahan (kontrak belajar), tata tertib dan kode etik mahasiswa, tugas-tugas perkuliahan dan sistem penilaian secara spesifik, rinci dan jelas pada awal pertemuan	91.6	Sangat Baik
2	Dosen menyampaikan silabus, kompetensi dan tujuan perkuliahan yang hendak dicapai kepada mahasiswa serta menganjurkan bahan bacaan untuk membantu penguasaan materi perkuliahan		
3	Dosen melaksanakan perkuliahan dan jumlah pertemuan sesuai dengan jadwal perkuliahan dan selalu membawa Daftar Hadir Mahasiswa serta Berita Acara Perkuliahan		
4	Dosen menguasai materi kuliah yang diajarkan dan menyampaikannya dengan menggunakan metode dan media (alat pembelajaran) yang jelas dan menarik		
5	Dosen memberikan informasi aktual dan wawasan baru terkait dengan materi perkuliahan		
6	Dosen memberikan tugas mandiri dan terstruktur kepada mahasiswa sesuai dengan bobot SKS dan tuntutan kurikulum serta memberikan <i>feed back</i> (umpan balik) terhadap tugas-tugas tersebut		
7	Dosen melaksanakan UTS (Ujian Tengah Semester) setelah jumlah pertemuan minimal terpenuhi (7 kali) dan melakukan pengawasan saat pelaksanaannya serta memberikan hasil evaluasi (UTS/kuis/tugas-tugas) tepat waktu		
8	Dosen menegakkan aturan/ tata tertib/ kode etik dalam perkuliahan dan terbuka dalam menerima saran dan kritik dari mahasiswa		

9	Dosen memberikan pertemuan tambahan jika materi kurang
10	Dosen berwibawa, berpenampilan rapi, bersih dan serasi dalam berpakaian
11	Dosen ramah terhadap mahasiswa dan memiliki rasa humor
12	Dosen memberikan teladan dan menanamkan nilai-nilai moral
13	Dosen memotivasi mahasiswa agar aktif dalam proses belajar mengajar dan untuk lebih memahami dan mendalami materi kuliah
14	Dosen tidak melakukan diskriminasi berdasarkan organisasi, paham, suku, dan identitas lainnya
15	Dosen peka dan peduli terhadap kebutuhan akademik mahasiswa dan menyediakan waktu bagi mahasiswa untuk konsultasi tentang mata kuliah yang diampu

4. Program Studi Pendidikan Bahasa Arab (PBA)

Hasil evaluasi mahasiswa PBA terhadap pembelajaran yang dilaksanakan dosen baik dari aspek persiapan, pelaksanaan, dan evaluasi termasuk pada kategori “Sangat Baik” dengan indeks sebesar 92.4.

4.4 Rekapitulasi Indeks Evaluasi Mahasiswa Terhadap Pembelajaran Dosen PBA

No	Indikator	Indeks	Kategori
1	Dosen menyampaikan sistem perkuliahan (kontrak belajar), tata tertib dan kode etik mahasiswa, tugas-tugas perkuliahan dan sistem penilaian secara spesifik, rinci dan jelas pada awal pertemuan	92.4	Sangat Baik
2	Dosen menyampaikan silabus, kompetensi dan tujuan perkuliahan yang hendak dicapai kepada mahasiswa serta menganjurkan bahan bacaan untuk membantu penguasaan materi perkuliahan		
3	Dosen melaksanakan perkuliahan dan jumlah pertemuan sesuai dengan jadwal perkuliahan dan selalu membawa Daftar Hadir Mahasiswa serta Berita Acara Perkuliahan		
4	Dosen menguasai materi kuliah yang diajarkan dan menyampaikannya dengan menggunakan metode dan media (alat pembelajaran) yang jelas dan menarik		
5	Dosen memberikan informasi aktual dan wawasan baru terkait dengan materi perkuliahan		
6	Dosen memberikan tugas mandiri dan terstruktur kepada mahasiswa sesuai dengan bobot SKS dan tuntutan kurikulum serta memberikan feed back (umpan balik) terhadap tugas-tugas tersebut		
7	Dosen melaksanakan UTS (Ujian Tengah Semester) setelah jumlah pertemuan minimal terpenuhi (7 kali) dan melakukan pengawasan saat pelaksanaannya serta memberikan hasil evaluasi (UTS/kuis/tugas-tugas) tepat waktu		
8	Dosen menegakkan aturan/ tata tertib/ kode etik dalam perkuliahan dan terbuka dalam menerima saran dan kritik dari mahasiswa		
9	Dosen memberikan pertemuan tambahan jika materi kurang		
10	Dosen berwibawa, berpenampilan rapi, bersih dan serasi dalam berpakaian		

-
-
- | | |
|----|---|
| 11 | Dosen ramah terhadap mahasiswa dan memiliki rasa humor |
| 12 | Dosen memberikan teladan dan menanamkan nilai-nilai moral |
| 13 | Dosen memotivasi mahasiswa agar aktif dalam proses belajar mengajar dan untuk lebih memahami dan mendalami materi kuliah |
| 14 | Dosen tidak melakukan diskriminasi berdasarkan organisasi, paham, suku, dan identitas lainnya |
| 15 | Dosen peka dan peduli terhadap kebutuhan akademik mahasiswa dan menyediakan waktu bagi mahasiswa untuk konsultasi tentang mata kuliah yang diampu |
-

5. Program Studi Pendidikan Islam Anak Usia Dini (PIAUD)

Hasil evaluasi mahasiswa PIAUD terhadap pembelajaran yang dilaksanakan dosen baik dari aspek persiapan, pelaksanaan, dan evaluasi termasuk pada kategori “Sangat Baik” dengan indeks sebesar 89.0.

4.5 Rekapitulasi Indeks Evaluasi Mahasiswa Terhadap Pembelajaran Dosen PIAUD

No	Indikator	Indeks	Kategori
1	Dosen menyampaikan sistem perkuliahan (kontrak belajar), tata tertib dan kode etik mahasiswa, tugas-tugas perkuliahan dan sistem penilaian secara spesifik, rinci dan jelas pada awal pertemuan		
2	Dosen menyampaikan silabus, kompetensi dan tujuan perkuliahan yang hendak dicapai kepada mahasiswa serta menganjurkan bahan bacaan untuk membantu penguasaan materi perkuliahan		
3	Dosen melaksanakan perkuliahan dan jumlah pertemuan sesuai dengan jadwal perkuliahan dan selalu membawa Daftar Hadir Mahasiswa serta Berita Acara Perkuliahan		
4	Dosen menguasai materi kuliah yang diajarkan dan menyampaikannya dengan menggunakan metode dan media (alat pembelajaran) yang jelas dan menarik		
5	Dosen memberikan informasi aktual dan wawasan baru terkait dengan materi perkuliahan		
6	Dosen memberikan tugas mandiri dan terstruktur kepada mahasiswa sesuai dengan bobot SKS dan tuntutan kurikulum serta memberikan <i>feed back</i> (umpan balik) terhadap tugas-tugas tersebut	89.0	Sangat Baik
7	Dosen melaksanakan UTS (Ujian Tengah Semester) setelah jumlah pertemuan minimal terpenuhi (7 kali) dan melakukan pengawasan saat pelaksanaannya serta memberikan hasil evaluasi (UTS/kuis/tugas-tugas) tepat waktu		
8	Dosen menegakkan aturan/ tatatertib/ kode etik dalam perkuliahan dan terbuka dalam menerima saran dan kritik dari mahasiswa		
9	Dosen memberikan pertemuan tambahan jika materi kurang		
10	Dosen berwibawa, berpenampilan rapi, bersih dan serasi dalam berpakaian		
11	Dosen ramah terhadap mahasiswa dan memiliki rasa humor		
12	Dosen memberikan teladan dan menanamkan nilai-nilai moral		

- | | |
|----|---|
| 13 | Dosen memotivasi mahasiswa agar aktif dalam proses belajar mengajar dan untuk lebih memahami dan mendalami materi kuliah |
| 14 | Dosen tidak melakukan diskriminasi berdasarkan organisasi, paham, suku, dan identitas lainnya |
| 15 | Dosen peka dan peduli terhadap kebutuhan akademik mahasiswa dan menyediakan waktu bagi mahasiswa untuk konsultasi tentang mata kuliah yang diampu |

B. Indeks Evaluasi Mahasiswa Terhadap Pembelajaran Dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI)

1. Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam (BKI)

Hasil evaluasi mahasiswa BKI terhadap pembelajaran yang dilaksanakan dosen baik dari aspek persiapan, pelaksanaan, dan evaluasi termasuk pada kategori “Sangat Baik” dengan indeks sebesar 90.5.

4.6 Rekapitulasi Indeks Evaluasi Mahasiswa Terhadap Pembelajaran Dosen BKI

No	Indikator	Indeks	Kategori
1	Dosen menyampaikan sistem perkuliahan (kontrak belajar), tata tertib dan kode etik mahasiswa, tugas-tugas perkuliahan dan sistem penilaian secara spesifik, rinci dan jelas pada awal pertemuan	90.5	Sangat Baik
2	Dosen menyampaikan silabus, kompetensi dan tujuan perkuliahan yang hendak dicapai kepada mahasiswa serta menganjurkan bahan bacaan untuk membantu penguasaan materi perkuliahan		
3	Dosen melaksanakan perkuliahan dan jumlah pertemuan sesuai dengan jadwal perkuliahan dan selalu membawa Daftar Hadir Mahasiswa serta Berita Acara Perkuliahan		
4	Dosen menguasai materi kuliah yang diajarkan dan menyampaikannya dengan menggunakan metode dan media (alat pembelajaran) yang jelas dan menarik		
5	Dosen memberikan informasi aktual dan wawasan baru terkait dengan materi perkuliahan		
6	Dosen memberikan tugas mandiri dan terstruktur kepada mahasiswa sesuai dengan bobot SKS dan tuntutan kurikulum serta memberikan <i>feed back</i> (umpan balik) terhadap tugas-tugas tersebut		
7	Dosen melaksanakan UTS (Ujian Tengah Semester) setelah jumlah pertemuan minimal terpenuhi (7 kali) dan melakukan pengawasan saat pelaksanaannya serta memberikan hasil evaluasi (UTS/kuis/tugas-tugas) tepat waktu		
8	Dosen menegakkan aturan/ tatatertib/ kode etik dalam perkuliahan dan terbuka dalam menerima saran dan kritik dari mahasiswa		
9	Dosen memberikan pertemuan tambahan jika materi kurang		
10	Dosen berwibawa, berpenampilan rapi, bersih dan serasi dalam berpakaian		
11	Dosen ramah terhadap mahasiswa dan memiliki rasa humor		
12	Dosen memberikan teladan dan menanamkan nilai-nilai moral		

- 13 Dosen memotivasi mahasiswa agar aktif dalam proses belajar mengajar dan untuk lebih memahami dan mendalami materi kuliah
- 14 Dosen tidak melakukan diskriminasi berdasarkan organisasi, paham, suku, dan identitas lainnya
- 15 Dosen peka dan peduli terhadap kebutuhan akademik mahasiswa dan menyediakan waktu bagi mahasiswa untuk konsultasi tentang mata kuliah yang diampu

2. Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam (KPI)

Hasil evaluasi mahasiswa KPI terhadap pembelajaran yang dilaksanakan dosen baik dari aspek persiapan, pelaksanaan, dan evaluasi termasuk pada kategori “Sangat Baik” dengan indeks sebesar 92.0.

4.7 Rekapitulasi Indeks Evaluasi Mahasiswa Terhadap Pembelajaran Dosen KPI

No	Indikator	Indeks	Kategori
1	Dosen menyampaikan sistem perkuliahan (kontrak belajar), tata tertib dan kode etik mahasiswa, tugas-tugas perkuliahan dan sistem penilaian secara spesifik, rinci dan jelas pada awal pertemuan		
2	Dosen menyampaikan silabus, kompetensi dan tujuan perkuliahan yang hendak dicapai kepada mahasiswa serta menganjurkan bahan bacaan untuk membantu penguasaan materi perkuliahan		
3	Dosen melaksanakan perkuliahan dan jumlah pertemuan sesuai dengan jadwal perkuliahan dan selalu membawa Daftar Hadir Mahasiswa serta Berita Acara Perkuliahan		
4	Dosen menguasai materi kuliah yang diajarkan dan menyampaikannya dengan menggunakan metode dan media [alat pembelajaran] yang jelas dan menarik		
5	Dosen memberikan informasi aktual dan wawasan baru terkait dengan materi perkuliahan		
6	Dosen memberikan tugas mandiri dan terstruktur kepada mahasiswa sesuai dengan bobot SKS dan tuntutan kurikulum serta memberikan <i>feed back</i> (umpan balik) terhadap tugas-tugas tersebut	92.0	Sangat Baik
7	Dosen melaksanakan UTS (Ujian Tengah Semester) setelah jumlah pertemuan minimal terpenuhi (7 kali) dan melakukan pengawasan saat pelaksanaannya serta memberikan hasil evaluasi (UTS/kuis/tugas-tugas) tepat waktu		
8	Dosen menegakkan aturan/ tatatertib/ kode etik dalam perkuliahan dan terbuka dalam menerima saran dan kritik dari mahasiswa		
9	Dosen memberikan pertemuan tambahan jika materi kurang		
10	Dosen berwibawa, berpenampilan rapi, bersih dan serasi dalam berpakaian		
11	Dosen ramah terhadap mahasiswa dan memiliki rasa humor		
12	Dosen memberikan teladan dan menanamkan nilai-nilai moral		
13	Dosen memotivasi mahasiswa agar aktif dalam proses belajar mengajar dan untuk lebih memahami dan mendalami materi kuliah		

- 14 Dosen tidak melakukan diskriminasi berdasarkan organisasi, paham, suku, dan identitas lainnya
- Dosen peka dan peduli terhadap kebutuhan akademik mahasiswa
- 15 dan menyediakan waktu bagi mahasiswa untuk konsultasi tentang mata kuliah yang diampu

3. Program Studi Psikologi Islam (PI)

Hasil evaluasi mahasiswa PI terhadap pembelajaran yang dilaksanakan dosen baik dari aspek persiapan, pelaksanaan, dan evaluasi termasuk pada kategori “Baik” dengan indeks sebesar 85.6.

4.8 Rekapitulasi Indeks Evaluasi Mahasiswa Terhadap Pembelajaran Dosen PI

No	Indikator	Indeks	Kategori
1	Dosen menyampaikan sistem perkuliahan (kontrak belajar), tata tertib dan kode etik mahasiswa, tugas-tugas perkuliahan dan sistem penilaian secara spesifik, rinci dan jelas pada awal pertemuan	85.6	Sangat Baik
2	Dosen menyampaikan silabus, kompetensi dan tujuan perkuliahan yang hendak dicapai kepada mahasiswa serta menganjurkan bahan bacaan untuk membantu penguasaan materi perkuliahan		
3	Dosen melaksanakan perkuliahan dan jumlah pertemuan sesuai dengan jadwal perkuliahan dan selalu membawa Daftar Hadir Mahasiswa serta Berita Acara Perkuliahan		
4	Dosen menguasai materi kuliah yang diajarkan dan menyampaikannya dengan menggunakan metode dan media (alat pembelajaran) yang jelas dan menarik		
5	Dosen memberikan informasi aktual dan wawasan baru terkait dengan materi perkuliahan		
6	Dosen memberikan tugas mandiri dan terstruktur kepada mahasiswa sesuai dengan bobot SKS dan tuntutan kurikulum serta memberikan <i>feed back</i> (umpan balik) terhadap tugas-tugas tersebut		
7	Dosen melaksanakan UTS (Ujian Tengah Semester) setelah jumlah pertemuan minimal terpenuhi (7 kali) dan melakukan pengawasan saat pelaksanaannya serta memberikan hasil evaluasi (UTS/kuis/tugas-tugas) tepat waktu		
8	Dosen menegakkan aturan/ tata tertib/ kode etik dalam perkuliahan dan terbuka dalam menerima saran dan kritik dari mahasiswa		
9	Dosen memberikan pertemuan tambahan jika materi kurang		
10	Dosen berwibawa, berpenampilan rapi, bersih dan serasi dalam berpakaian		
11	Dosen ramah terhadap mahasiswa dan memiliki rasa humor		
12	Dosen memberikan teladan dan menanamkan nilai-nilai moral		
13	Dosen memotivasi mahasiswa agar aktif dalam proses belajar mengajar dan untuk lebih memahami dan mendalami materi kuliah		
14	Dosen tidak melakukan diskriminasi berdasarkan organisasi, paham, suku, dan identitas lainnya		

- 15 Dosen peka dan peduli terhadap kebutuhan akademik mahasiswa dan menyediakan waktu bagi mahasiswa untuk konsultasi tentang mata kuliah yang diampu

4. Program Studi Jurnalistik Islam (JI)

Hasil evaluasi mahasiswa JI terhadap pembelajaran yang dilaksanakan dosen baik dari aspek persiapan, pelaksanaan, dan evaluasi termasuk pada kategori “Sangat Baik” dengan indeks sebesar 87.0.

4.9 Rekapitulasi Indeks Evaluasi Mahasiswa Terhadap Pembelajaran Dosen JI

No	Indikator	Indeks	Kategori
1	Dosen menyampaikan sistem perkuliahan (kontrak belajar), tata tertib dan kode etik mahasiswa, tugas-tugas perkuliahan dan sistem penilaian secara spesifik, rinci dan jelas pada awal pertemuan		
2	Dosen menyampaikan silabus, kompetensi dan tujuan perkuliahan yang hendak dicapai kepada mahasiswa serta menganjurkan bahan bacaan untuk membantu penguasaan materi perkuliahan		
3	Dosen melaksanakan perkuliahan dan jumlah pertemuan sesuai dengan jadwal perkuliahan dan selalu membawa Daftar Hadir Mahasiswa serta Berita Acara Perkuliahan		
4	Dosen menguasai materi kuliah yang diajarkan dan menyampaikannya dengan menggunakan metode dan media (alat pembelajaran) yang jelas dan menarik		
5	Dosen memberikan informasi aktual dan wawasan baru terkait dengan materi perkuliahan		
6	Dosen memberikan tugas mandiri dan terstruktur kepada mahasiswa sesuai dengan bobot SKS dan tuntutan kurikulum serta memberikan <i>feed back</i> (umpan balik) terhadap tugas-tugas tersebut		
7	Dosen melaksanakan UTS (Ujian Tengah Semester) setelah jumlah pertemuan minimal terpenuhi (7 kali) dan melakukan pengawasan saat pelaksanaannya serta memberikan hasil evaluasi (UTS/kuis/tugas-tugas) tepat waktu	87.0	Sangat Baik
8	Dosen menegakkan aturan/ tata tertib/ kode etik dalam perkuliahan dan terbuka dalam menerima saran dan kritik dari mahasiswa		
9	Dosen memberikan pertemuan tambahan jika materi kurang		
10	Dosen berwibawa, berpenampilan rapi, bersih dan serasi dalam berpakaian		
11	Dosen ramah terhadap mahasiswa dan memiliki rasa humor		
12	Dosen memberikan teladan dan menanamkan nilai-nilai moral		
13	Dosen memotivasi mahasiswa agar aktif dalam proses belajar mengajar dan untuk lebih memahami dan mendalami materi kuliah		
14	Dosen tidak melakukan diskriminasi berdasarkan organisasi, paham, suku, dan identitas lainnya		
15	Dosen peka dan peduli terhadap kebutuhan akademik mahasiswa dan menyediakan waktu bagi mahasiswa untuk konsultasi tentang mata kuliah yang diampu		

C. Indeks Evaluasi Mahasiswa Terhadap Pembelajaran Dosen Fakultas Syariah dan Komunikasi Islam (FSEI)

1. Program Studi Perbankan Syariah (PS)

Hasil evaluasi mahasiswa PS terhadap pembelajaran yang dilaksanakan dosen baik dari aspek persiapan, pelaksanaan, dan evaluasi termasuk pada kategori “Sangat Baik” dengan indeks sebesar 87.2.

4.10 Rekapitulasi Indeks Evaluasi Mahasiswa Terhadap Pembelajaran Dosen PS

No	Indikator	Indeks	Kategori
1	Dosen menyampaikan sistem perkuliahan (kontrak belajar), tata tertib dan kode etik mahasiswa, tugas-tugas perkuliahan dan sistem penilaian secara spesifik, rinci dan jelas pada awal pertemuan		
2	Dosen menyampaikan silabus, kompetensi dan tujuan perkuliahan yang hendak dicapai kepada mahasiswa serta menganjurkan bahan bacaan untuk membantu penguasaan materi perkuliahan		
3	Dosen melaksanakan perkuliahan dan jumlah pertemuan sesuai dengan jadwal perkuliahan dan selalu membawa Daftar Hadir Mahasiswa serta Berita Acara Perkuliahan		
4	Dosen menguasai materi kuliah yang diajarkan dan menyampaikannya dengan menggunakan metode dan media (alat pembelajaran) yang jelas dan menarik		
5	Dosen memberikan informasi aktual dan wawasan baru terkait dengan materi perkuliahan		
6	Dosen memberikan tugas mandiri dan terstruktur kepada mahasiswa sesuai dengan bobot SKS dan tuntutan kurikulum serta memberikan <i>feed back</i> (umpan balik) terhadap tugas-tugas tersebut		
7	Dosen melaksanakan UTS (Ujian Tengah Semester) setelah jumlah pertemuan minimal terpenuhi (7 kali) dan melakukan pengawasan saat pelaksanaannya serta memberikan hasil evaluasi (UTS/kuis/tugas-tugas) tepat waktu	87.2	Sangat Baik
8	Dosen menegakkan aturan/ tata tertib/ kode etik dalam perkuliahan dan terbuka dalam menerima saran dan kritik dari mahasiswa		
9	Dosen memberikan pertemuan tambahan jika materi kurang		
10	Dosen berwibawa, berpenampilan rapi, bersih dan serasi dalam berpakaian		
11	Dosen ramah terhadap mahasiswa dan memiliki rasa humor		
12	Dosen memberikan teladan dan menanamkan nilai-nilai moral		
13	Dosen memotivasi mahasiswa agar aktif dalam proses belajar mengajar dan untuk lebih memahami dan mendalami materi kuliah		
14	Dosen tidak melakukan diskriminasi berdasarkan organisasi, paham, suku, dan identitas lainnya		
15	Dosen peka dan peduli terhadap kebutuhan akademik mahasiswa dan menyediakan waktu bagi mahasiswa untuk konsultasi tentang mata kuliah yang diampu		

2. Program Studi Akuntansi Syariah (AKS)

Hasil evaluasi mahasiswa AKS terhadap pembelajaran yang dilaksanakan dosen baik dari aspek persiapan, pelaksanaan, dan evaluasi termasuk pada kategori “Sangat Baik” dengan indeks sebesar 89.4.

4.11 Rekapitulasi Indeks Evaluasi Mahasiswa Terhadap Pembelajaran Dosen AKS

No	Indikator	Indeks	Kategori
1	Dosen menyampaikan sistem perkuliahan (kontrak belajar), tata tertib dan kode etik mahasiswa, tugas-tugas perkuliahan dan sistem penilaian secara spesifik, rinci dan jelas pada awal pertemuan		
2	Dosen menyampaikan silabus, kompetensi dan tujuan perkuliahan yang hendak dicapai kepada mahasiswa serta menganjurkan bahan bacaan untuk membantu penguasaan materi perkuliahan		
3	Dosen melaksanakan perkuliahan dan jumlah pertemuan sesuai dengan jadwal perkuliahan dan selalu membawa Daftar Hadir Mahasiswa serta Berita Acara Perkuliahan		
4	Dosen menguasai materi kuliah yang diajarkan dan menyampaikannya dengan menggunakan metode dan media (alat pembelajaran) yang jelas dan menarik		
5	Dosen memberikan informasi aktual dan wawasan baru terkait dengan materi perkuliahan		
6	Dosen memberikan tugas mandiri dan terstruktur kepada mahasiswa sesuai dengan bobot SKS dan tuntutan kurikulum serta memberikan <i>feed back</i> (umpan balik) terhadap tugas-tugas tersebut		
7	Dosen melaksanakan UTS (Ujian Tengah Semester) setelah jumlah pertemuan minimal terpenuhi (7 kali) dan melakukan pengawasan saat pelaksanaannya serta memberikan hasil evaluasi (UTS/kuis/tugas-tugas) tepat waktu	89.4	Sangat Baik
8	Dosen menegakkan aturan/ tata tertib/ kode etik dalam perkuliahan dan terbuka dalam menerima saran dan kritik dari mahasiswa		
9	Dosen memberikan pertemuan tambahan jika materi kurang		
10	Dosen berwibawa, berpenampilan rapi, bersih dan serasi dalam berpakaian		
11	Dosen ramah terhadap mahasiswa dan memiliki rasa humor		
12	Dosen memberikan teladan dan menanamkan nilai-nilai moral		
13	Dosen memotivasi mahasiswa agar aktif dalam proses belajar mengajar dan untuk lebih memahami dan mendalami materi kuliah		
14	Dosen tidak melakukan diskriminasi berdasarkan organisasi, paham, suku, dan identitas lainnya		
15	Dosen peka dan peduli terhadap kebutuhan akademik mahasiswa dan menyediakan waktu bagi mahasiswa untuk konsultasi tentang mata kuliah yang diampu		

3. Program Studi Hukum Keluarga Islam (HKI)

Hasil evaluasi mahasiswa HKI terhadap pembelajaran yang dilaksanakan dosen baik dari aspek persiapan, pelaksanaan, dan evaluasi termasuk pada kategori “Sangat Baik” dengan indeks sebesar 88.2.

4.12 Rekapitulasi Indeks Evaluasi Mahasiswa Terhadap Pembelajaran Dosen HKI

No	Indikator	Indeks	Kategori
1	Dosen menyampaikan sistem perkuliahan (kontrak belajar), tata tertib dan kode etik mahasiswa, tugas-tugas perkuliahan dan sistem penilaian secara spesifik, rinci dan jelas pada awal pertemuan		
2	Dosen menyampaikan silabus, kompetensi dan tujuan perkuliahan yang hendak dicapai kepada mahasiswa serta menganjurkan bahan bacaan untuk membantu penguasaan materi perkuliahan		
3	Dosen melaksanakan perkuliahan dan jumlah pertemuan sesuai dengan jadwal perkuliahan dan selalu membawa Daftar Hadir Mahasiswa serta Berita Acara Perkuliahan		
4	Dosen menguasai materi kuliah yang diajarkan dan menyampaikannya dengan menggunakan metode dan media (alat pembelajaran) yang jelas dan menarik		
5	Dosen memberikan informasi aktual dan wawasan baru terkait dengan materi perkuliahan		
6	Dosen memberikan tugas mandiri dan terstruktur kepada mahasiswa sesuai dengan bobot SKS dan tuntutan kurikulum serta memberikan <i>feed back</i> (umpan balik) terhadap tugas-tugas tersebut		
7	Dosen melaksanakan UTS (Ujian Tengah Semester) setelah jumlah pertemuan minimal terpenuhi (7 kali) dan melakukan pengawasan saat pelaksanaannya serta memberikan hasil evaluasi (UTS/kuis/tugas-tugas) tepat waktu	88.2	Sangat Baik
8	Dosen menegakkan aturan/ tata tertib/ kode etik dalam perkuliahan dan terbuka dalam menerima saran dan kritik dari mahasiswa		
9	Dosen memberikan pertemuan tambahan jika materi kurang		
10	Dosen berwibawa, berpenampilan rapi, bersih dan serasi dalam berpakaian		
11	Dosen ramah terhadap mahasiswa dan memiliki rasa humor		
12	Dosen memberikan teladan dan menanamkan nilai-nilai moral		
13	Dosen memotivasi mahasiswa agar aktif dalam proses belajar mengajar dan untuk lebih memahami dan mendalami materi kuliah		
14	Dosen tidak melakukan diskriminasi berdasarkan organisasi, paham, suku, dan identitas lainnya		
15	Dosen peka dan peduli terhadap kebutuhan akademik mahasiswa dan menyediakan waktu bagi mahasiswa untuk konsultasi tentang mata kuliah yang diampu		

4. Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (HES)

Hasil evaluasi mahasiswa HES terhadap pembelajaran yang dilaksanakan dosen baik dari aspek persiapan, pelaksanaan, dan evaluasi termasuk pada kategori “Sangat Baik” dengan indeks sebesar 89.7.

4.13 Rekapitulasi Indeks Evaluasi Mahasiswa Terhadap Pembelajaran Dosen HES

No	Indikator	Indeks	Kategori
1	Dosen menyampaikan sistem perkuliahan (kontrak belajar), tata tertib dan kode etik mahasiswa, tugas-tugas perkuliahan dan sistem penilaian secara spesifik, rinci dan jelas pada awal pertemuan		
2	Dosen menyampaikan silabus, kompetensi dan tujuan perkuliahan yang hendak dicapai kepada mahasiswa serta menganjurkan bahan bacaan untuk membantu penguasaan materi perkuliahan		
3	Dosen melaksanakan perkuliahan dan jumlah pertemuan sesuai dengan jadwal perkuliahan dan selalu membawa Daftar Hadir Mahasiswa serta Berita Acara Perkuliahan		
4	Dosen menguasai materi kuliah yang diajarkan dan menyampaikannya dengan menggunakan metode dan media (alat pembelajaran) yang jelas dan menarik		
5	Dosen memberikan informasi aktual dan wawasan baru terkait dengan materi perkuliahan		
6	Dosen memberikan tugas mandiri dan terstruktur kepada mahasiswa sesuai dengan bobot SKS dan tuntutan kurikulum serta memberikan feed back (umpan balik) terhadap tugas-tugas tersebut		
7	Dosen melaksanakan UTS (Ujian Tengah Semester) setelah jumlah pertemuan minimal terpenuhi (7 kali) dan melakukan pengawasan saat pelaksanaannya serta memberikan hasil evaluasi (UTS/kuis/tugas-tugas) tepat waktu	89.7	Sangat Baik
8	Dosen menegakkan aturan/ tata tertib/ kode etik dalam perkuliahan dan terbuka dalam menerima saran dan kritik dari mahasiswa		
9	Dosen memberikan pertemuan tambahan jika materi kurang		
10	Dosen berwibawa, berpenampilan rapi, bersih dan serasi dalam berpakaian		
11	Dosen ramah terhadap mahasiswa dan memiliki rasa humor		
12	Dosen memberikan teladan dan menanamkan nilai-nilai moral		
13	Dosen memotivasi mahasiswa agar aktif dalam proses belajar mengajar dan untuk lebih memahami dan mendalami materi kuliah		
14	Dosen tidak melakukan diskriminasi berdasarkan organisasi, paham, suku, dan identitas lainnya		
15	Dosen peka dan peduli terhadap kebutuhan akademik mahasiswa dan menyediakan waktu bagi mahasiswa untuk konsultasi tentang mata kuliah yang diampu		

5. Program Studi Priwisata Syariah (PARSYI)

Hasil evaluasi mahasiswa PARSYI terhadap pembelajaran yang dilaksanakan dosen baik dari aspek persiapan, pelaksanaan, dan evaluasi termasuk pada kategori “Sangat Baik” dengan indeks sebesar 94.8.

4.14 Rekapitulasi Indeks Evaluasi Mahasiswa Terhadap Pembelajaran Dosen PARSYI

No	Indikator	Indeks	Kategori
1	Dosen menyampaikan sistem perkuliahan (kontrak belajar), tata tertib dan kode etik mahasiswa, tugas-tugas perkuliahan dan sistem penilaian secara spesifik, rinci dan jelas pada awal pertemuan		
2	Dosen menyampaikan silabus, kompetensi dan tujuan perkuliahan yang hendak dicapai kepada mahasiswa serta menganjurkan bahan bacaan untuk membantu penguasaan materi perkuliahan		
3	Dosen melaksanakan perkuliahan dan jumlah pertemuan sesuai dengan jadwal perkuliahan dan selalu membawa Daftar Hadir Mahasiswa serta Berita Acara Perkuliahan		
4	Dosen menguasai materi kuliah yang diajarkan dan menyampaikannya dengan menggunakan metode dan media (alat pembelajaran) yang jelas dan menarik		
5	Dosen memberikan informasi aktual dan wawasan baru terkait dengan materi perkuliahan		
6	Dosen memberikan tugas mandiri dan terstruktur kepada mahasiswa sesuai dengan bobot SKS dan tuntutan kurikulum serta memberikan feed back (umpan balik) terhadap tugas-tugas tersebut		
7	Dosen melaksanakan UTS (Ujian Tengah Semester) setelah jumlah pertemuan minimal terpenuhi (7 kali) dan melakukan pengawasan saat pelaksanaannya serta memberikan hasil evaluasi (UTS/kuis/tugas-tugas) tepat waktu	94.8	Sangat Baik
8	Dosen menegakkan aturan/ tatatertib/ kode etik dalam perkuliahan dan terbuka dalam menerima saran dan kritik dari mahasiswa		
9	Dosen memberikan pertemuan tambahan jika materi kurang		
10	Dosen berwibawa, berpenampilan rapi, bersih dan serasi dalam berpakaian		
11	Dosen ramah terhadap mahasiswa dan memiliki rasa humor		
12	Dosen memberikan teladan dan menanamkan nilai-nilai moral		
13	Dosen memotivasi mahasiswa agar aktif dalam proses belajar mengajar dan untuk lebih memahami dan mendalami materi kuliah		
14	Dosen tidak melakukan diskriminasi berdasarkan organisasi, paham, suku, dan identitas lainnya		
15	Dosen peka dan peduli terhadap kebutuhan akademik mahasiswa dan menyediakan waktu bagi mahasiswa untuk konsultasi tentang mata kuliah yang diampu		

D. Indeks Evaluasi Mahasiswa Terhadap Pembelajaran Dosen Program Pascasarjana (PPs)

1. Program Studi Pendidikan Agama Islam (PAI)

Hasil evaluasi mahasiswa PAI terhadap pembelajaran yang dilaksanakan dosen baik dari aspek persiapan, pelaksanaan, dan evaluasi termasuk pada kategori “Sangat Baik” dengan indeks sebesar 90.3.

4.15 Rekapitulasi Indeks Evaluasi Mahasiswa Terhadap Pembelajaran Dosen PAI

No	Indikator	Indeks	Kategori
1	Dosen menyampaikan sistem perkuliahan (kontrak belajar), tata tertib dan kode etik mahasiswa, tugas-tugas perkuliahan dan sistem penilaian secara spesifik, rinci dan jelas pada awal pertemuan	90.3	Sangat Baik
2	Dosen menyampaikan silabus, kompetensi dan tujuan perkuliahan yang hendak dicapai kepada mahasiswa serta menganjurkan bahan bacaan untuk membantu penguasaan materi perkuliahan		
3	Dosen melaksanakan perkuliahan dan jumlah pertemuan sesuai dengan jadwal perkuliahan dan selalu membawa Daftar Hadir Mahasiswa serta Berita Acara Perkuliahan		
4	Dosen menguasai materi kuliah yang diajarkan dan menyampaikannya dengan menggunakan metode dan media (alat pembelajaran) yang jelas dan menarik		
5	Dosen memberikan informasi aktual dan wawasan baru terkait dengan materi perkuliahan		
6	Dosen memberikan tugas mandiri dan terstruktur kepada mahasiswa sesuai dengan bobot SKS dan tuntutan kurikulum serta memberikan <i>feed back</i> (umpan balik) terhadap tugas-tugas tersebut		
7	Dosen melaksanakan UTS (Ujian Tengah Semester) setelah jumlah pertemuan minimal terpenuhi (7 kali) dan melakukan pengawasan saat pelaksanaannya serta memberikan hasil evaluasi (UTS/kuis/tugas-tugas) tepat waktu		
8	Dosen menegakkan aturan/ tatatertib/ kode etik dalam perkuliahan dan terbuka dalam menerima saran dan kritik dari mahasiswa		
9	Dosen memberikan pertemuan tambahan jika materi kurang		
10	Dosen berwibawa, berpenampilan rapi, bersih dan serasi dalam berpakaian		
11	Dosen ramah terhadap mahasiswa dan memiliki rasa humor		
12	Dosen memberikan teladan dan menanamkan nilai-nilai moral		
13	Dosen memotivasi mahasiswa agar aktif dalam proses belajar mengajar dan untuk lebih memahami dan mendalami materi kuliah		
14	Dosen tidak melakukan diskriminasi berdasarkan organisasi, paham, suku, dan identitas lainnya		
15	Dosen peka dan peduli terhadap kebutuhan akademik mahasiswa dan menyediakan waktu bagi mahasiswa untuk konsultasi tentang mata kuliah yang diampu		

2. Program Studi Ekonomi Syariah (MES)

Hasil evaluasi mahasiswa MES terhadap pembelajaran yang dilaksanakan dosen baik dari aspek persiapan, pelaksanaan, dan evaluasi termasuk pada kategori “Sangat Baik” dengan indeks sebesar 89.1.

4.15 Rekapitulasi Indeks Evaluasi Mahasiswa Terhadap Pembelajaran Dosen MES

No	Indikator	Indeks	Kategori
1	Dosen menyampaikan sistem perkuliahan (kontrak belajar), tata tertib dan kode etik mahasiswa, tugas-tugas perkuliahan dan sistem penilaian secara spesifik, rinci dan jelas pada awal pertemuan		
2	Dosen menyampaikan silabus, kompetensi dan tujuan perkuliahan yang hendak dicapai kepada mahasiswa serta menganjurkan bahan bacaan untuk membantu penguasaan materi perkuliahan		
3	Dosen melaksanakan perkuliahan dan jumlah pertemuan sesuai dengan jadwal perkuliahan dan selalu membawa Daftar Hadir Mahasiswa serta Berita Acara Perkuliahan		
4	Dosen menguasai materi kuliah yang diajarkan dan menyampaikannya dengan menggunakan metode dan media (alat pembelajaran) yang jelas dan menarik		
5	Dosen memberikan informasi aktual dan wawasan baru terkait dengan materi perkuliahan		
6	Dosen memberikan tugas mandiri dan terstruktur kepada mahasiswa sesuai dengan bobot SKS dan tuntutan kurikulum serta memberikan <i>feed back</i> (umpan balik) terhadap tugas-tugas tersebut		
7	Dosen melaksanakan UTS (Ujian Tengah Semester) setelah jumlah pertemuan minimal terpenuhi (7 kali) dan melakukan pengawasan saat pelaksanaannya serta memberikan hasil evaluasi (UTS/kuis/tugas-tugas) tepat waktu	89.1	Sangat Baik
8	Dosen menegakkan aturan/ tata tertib/ kode etik dalam perkuliahan dan terbuka dalam menerima saran dan kritik dari mahasiswa		
9	Dosen memberikan pertemuan tambahan jika materi kurang		
10	Dosen berwibawa, berpenampilan rapi, bersih dan serasi dalam berpakaian		
11	Dosen ramah terhadap mahasiswa dan memiliki rasa humor		
12	Dosen memberikan teladan dan menanamkan nilai-nilai moral		
13	Dosen memotivasi mahasiswa agar aktif dalam proses belajar mengajar dan untuk lebih memahami dan mendalami materi kuliah		
14	Dosen tidak melakukan diskriminasi berdasarkan organisasi, paham, suku, dan identitas lainnya		
15	Dosen peka dan peduli terhadap kebutuhan akademik mahasiswa dan menyediakan waktu bagi mahasiswa untuk konsultasi tentang mata kuliah yang diampu		

BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan

Evaluasi indeks evaluasi mahasiswa terhadap pembelajaran Dosen yang dilaksanakan di FTAR, FDKI, FSEI, dan PPs dilaksanakan secara gradual untuk menjamin kualitas dan mutu pelayanan akademik. Adapun indeks evaluasi mahasiswa terhadap pembelajaran Dosen diukur melalui angka indeks sebagai berikut:

1. Indeks dosen PAI sebesar 92.1 pada kategori "Sangat Baik"
2. Indeks dosen TBI sebesar 88.8 pada kategori "Sangat Baik"
3. Indeks dosen BKPI sebesar 91.6 pada kategori "Sangat Baik"
4. Indeks dosen PBA sebesar 92.4 pada kategori "Sangat Baik"
5. Indeks dosen PIAUD sebesar 89.0 pada kategori "Sangat Baik"
6. Indeks dosen BKI sebesar 90.5 pada kategori "Sangat Baik"
7. Indeks dosen KPI sebesar 92.0 pada kategori "Sangat Baik"
8. Indeks dosen PI sebesar 85.6 pada kategori "Sangat Baik"
9. Indeks dosen JI sebesar 87.0 pada kategori "Sangat Baik"
10. Indeks dosen PS sebesar 87.2 pada kategori "Sangat Baik"
11. Indeks dosen AKS sebesar 89.4 pada kategori "Sangat Baik"
12. Indeks dosen HKI sebesar 88.2 pada kategori "Sangat Baik"
13. Indeks dosen HES sebesar 89.7 pada kategori "Sangat Baik"
14. Indeks dosen PARSYI sebesar 94.8 pada kategori "Sangat Baik"
15. Indeks dosen MPAI sebesar 90.3 pada kategori "Sangat Baik"
16. Indeks dosen MES sebesar 89.1 pada kategori "Sangat Baik"

B. Rekomendasi

Berdasarkan indeks evaluasi dosen di atas, secara umum indeks evaluasi mahasiswa terhadap pembelajaran dosen di semua program studi berada dalam kategori "Sangat Baik," dengan nilai berkisar antara 85.6 hingga 94.8. Namun, disarankan untuk meningkatkan kualitas pengajaran secara menyeluruh, disarankan agar program studi dengan nilai indeks tertinggi terus mempertahankan dan meningkatkan mutu pembelajaran

DAFTAR PUSTAKA

- Amin, Solekhul, Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Akademik Pada Perguruan Tinggi, *Jurnal Madaniyah*, Volume 7 Nomor 2 Edisi Agustus 2017.
- Arafat, S. M. Y. (2015). Validation study can be a separate study design. *Int J Med Sci Public Health*, 5(11).
- Fikri, Sirhan, Wahyu Wiyani, Agung Suwandaru, Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Pelayanan dan Loyalitas Mahasiswa, *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, Volume 3 Nomor 1, Januari 2016.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia Online, <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/pelayanan>, diakses tanggal 18 Oktober 2018)
- Khoirista, Afrinda, Edy Yulianto, dan M. Kholid Mawardi, Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan, *Jurnal Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya*, Volume 25 Nomor 2 Agustus 2015, hal. 3.
- Lembaga Sertifikasi Profesi Perbankan-Ikatan Bankir Indonesia (LSPP-IBI), *Mengelola Kualitas Layanan Perbankan*, (Jakarta: LSPP-IBI, 2014)
- Panjaitan, Januar Efendi dan Ai Lili Yulianti, Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada JNE Cabang Bandung, *Jurnal Manajemen DeReMa Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom*, Volume 11 Nomor 2 Tahun 2016, hal. 266.
- Mariska, Lidya dan Shinta Wahyu Hati, Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Di Politeknik Negeri Batam, *Jurnal Akuntansi, Ekonomi, dan Manajemen Bisnis Politeknik Negeri Batam*, Volume 3 Nomor 1 Tahun 2015, hal. 2.
- Muliaty, Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Pada Politeknik Negeri Media Kreatif Makasar, *Jurnal Administrasi Publik*, Volume 6 No. 1 Tahun 2016, hal. 78.
- Naga, D. S. (2016). Ketidaktepatan penggunaan validitas butir dan koefisien reliabilitas dalam penelitian pendidikan dan psikologi. *Jurnal Ilmu Pendidikan*, 11(2).
- Nilasari, Eswika dan Istiatin, Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Dealer PT. Ramayana Motor Sukoharjo, *Jurnal Paradigma*, Volume 13 Nomor 1 Tahun 2015, hal. 5.
- Rahmayanti dan Moses L. Singgih, Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pendidikan Pada Perguruan Tinggi, *Prosiding Seminar Nasional Teknoin 2008 Bidang Teknik Industri*.
- Arafat, S. M. Y. (2015). Validation study can be a separate study design. *Int J Med Sci Public Health*, 5(11).
- Chuan, C. L., & Penyelidikan, J. (2006). Sample size estimation using Krejcie and Morgan and Cohen statistical power analysis: A comparison. *Jurnal Penyelidikan IPBL*, 7(1), 78-86.
- Naga, D. S. (2016). Ketidaktepatan penggunaan validitas butir dan koefisien reliabilitas dalam penelitian pendidikan dan psikologi. *Jurnal Ilmu Pendidikan*, 11(2).
- Rouquette, A., & Falissard, B. (2011). Sample size requirements for the internal

validation of psychiatric scales. *International Journal of Methods in Psychiatric Research*, 20(4), 235–249.

Peraturan-Peraturan:

Kepmenpan No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat

Lampiran

**INSTRUMEN INDEKS KUALITAS PEMBELAJARAN DOSEN
IAIN SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
PERSEPSI MAHASISWA**

Nama Dosen :

MK. Yang Diampu :

Fakultas : Tarbiyah/Dakwah dan Komunikasi Islam/
Syariah dan Ekonomi Islam/Program Pascasarjana

Program Studi :

No	Aspek	Skala Penilaian				
		Buruk	Kurang Baik	Cukup Baik	Baik	Sangat Baik
1	Dosen menyampaikan sistem perkuliahan (kontrak belajar), tata tertib dan kode etik mahasiswa, tugas-tugas perkuliahan dan sistem penilaian secara spesifik, rinci dan jelas pada awal pertemuan					
2	Dosen menyampaikan silabus, kompetensi dan tujuan perkuliahan yang hendak dicapai kepada mahasiswa serta menganjurkan bahan bacaan untuk membantu penguasaan materi perkuliahan					
3	Dosen melaksanakan perkuliahan dan jumlah pertemuan sesuai dengan jadwal perkuliahan dan selalu membawa Daftar Hadir Mahasiswa serta Berita Acara Perkuliahan					
4	Dosen menguasai materi kuliah yang diajarkan dan menyampaikannya dengan menggunakan metode dan media [alat pembelajaran] yang jelas dan menarik					
5	Dosen memberikan informasi aktual dan wawasan baru terkait dengan materi perkuliahan					
6	Dosen memberikan tugas mandiri dan terstruktur kepada mahasiswa sesuai dengan bobot SKS dan tuntutan kurikulum serta memberikan feed back [umpan balik] terhadap tugas-tugas tersebut					
7	Dosen melaksanakan UTS (Ujian Tengah Semester) setelah jumlah pertemuan minimal terpenuhi [7 kali] dan melakukan pengawasan saat pelaksanaannya serta memberikan hasil evaluasi [UTS/kuis/tugas-tugas] tepat waktu					
8	Dosen menegakkan aturan/ tatatertib/ kode etik dalam perkuliahan dan terbuka dalam menerima saran dan kritik dari mahasiswa					

9	Dosen memberikan pertemuan tambahan jika materi kurang					
10	Dosen berwibawa, berpenampilan rapi, bersih dan serasi dalam berpakaian					
11	Dosen ramah terhadap mahasiswa dan memiliki rasa humor					
12	Dosen memberikan teladan dan menanamkan nilai-nilai moral					
13	Dosen memotivasi mahasiswa agar aktif dalam proses belajar mengajar dan untuk lebih memahami dan mendalami materi kuliah					
14	Dosen tidak melakukan diskriminasi berdasarkan organisasi, paham, suku, dan identitas lainnya					
15	Dosen peka dan peduli terhadap kebutuhan akademik mahasiswa dan menyediakan waktu bagi mahasiswa untuk konsultasi tentang mata kuliah yang diampu					

TANGGAPAN TERBUKA (*Tulislah saran, penilaian, ataupun kritik saudara terhadap keseluruhan kinerja dosen pengampu mata kuliah ini*)

.....

.....

.....

.....